

פורטלים לגובה

איתן עמרם, מנהל תחום פורטלים בחברת סאפרו, נחשב לאחד המומחים הבודדים בישראל בנושא פורטלים של סאפ. בראיון עם סימונה ברונפמן הוא מספר כיצד הצלח להציגן על המוגבלות הפיסיota שלו ואיך הופכים חיסרונו ליתרונו

סימונה ברונפמן



איתן עמרם
איתן עמרם מומחה בעל ניסיון של 10 שנים בתחום הבניית

פורטלים בטכנולוגיות חדשות, כגון SharePoint, WebSphere ו-SAPortal.

הניסיוני המקצועני והישיגים של עמרם חריגים בהרבה מתוכמי היכלות של רוב האנשיים שככלנו מילרין. כאשר מתרבים את ההייאים המ鹻יעים להשגים האישיים ולסייעו החים שלו, אנחנו מקבלים אדם ענק ... שנותנשא לגובה של מטר אחד ושערם סנוווטר.

אבל כבר מזמן למדנו שהגור שלנו מוגבל, אבל לנפש אין גבולות, ובאזור רצון עצמה נמנית - השמים הם הגבול.

"לילה לי ברור שלא אוכל לבצע עבודות פיזיות, ולכן התמקדתי בפיתוח מיזנויות וכישורים שכליים ומילוליים, מתוך מטרה להפוך חיסרונו ליתרונו," אומר עמרם, בוגר מודע המחשב מטעם מכללת ההנדאים סינגולובייסקי.

קורסים מקצועניים רבים בארץ וב בחו"ל בכל תחומי טכנולוגיות המידע.

ההצלחות המקצועיים שלו השאירו חותם בכל תפקיד שמליא, החל באדייטור החדשני ומהפכני שהוא פיתח עבור מושבי QDP במסגרות עבודות הגמר במכילאה, דרך תוכנת הגיבוי שהוא פיתח בחברת "טג", להעברת מידע בין PC למחשב המרכזי (זה קרה באזען שנות ה-80'), וכלה במערכת הדגל "הפה-אור", התקליטור המשפטני הראשון בישראל, המבצע אחרoor מידע טקסטואלי על מאות אלפי פסקים דין שלפני המשפט העליון, המחויז, השלים, העבודה וכל החקירה במדינת ישראל. את הפרוייקט הוא הaga, תכנן וביצע במסגרת פורטלים כמנהל מערכות המידע של לשכת ערכיו הדין בישראל. הוא הקים את יוזמת המירושוב בשנת 1987, וכאשר עבר אליו לאחר 12 שנים, היא הגיעו ל-21 איש מקצוע בכל תחומי המידע ולהישגים רבים.

"במשך 3 שנים בראציות עבדתי 10-10 בבורק עד 3ليلיה, הקמו מערך נתונים וויניקס (בשנת 1987), כאשר רק 5% מהארגוני בעולם עבדו בסביבה זו.

"אוף של סטארט-אפיסט", כך מגדיר איתן את החזון ואת כושר היוזמות בשלוב הקשרים הניהולים המרשימים שלו.

פרויקט "פ-אור" (פ-ד - פסקין דין ואור על שם בנו הבכור) זיכה את איתן בפרס מפעים איגוד מנהלי המפעלים בישראל בתחום הפרויקט החדשני בטכנולוגיות המידע לשנת 1992. "ההמודדי עטם כרישים וצינירים ביותר, וניצחתי!" אומר עמרם, ובhalb מוחסן הצניעות הרגעה של עצמו.

הפרויקט עורר גם הדים רבים בקהלת המפעלים רבים בעיתונות הכלכלית והרבה מכתביו הוקחה והערכה זרמו לביומו של איתן. בזאת, שאפסה כל פיסה של מידע שכתב בושא, יש לאיתן היום שני קלסרים עבי קרס, שמרצים ומונעים את התגובה להישגים המרשימים.

במסגרת תפיקתו בלשכת עורכי הדין הוא גם הפק, ערץ ומתה וחוברת "מחשב ועד" שלכללה מאמרים וב כתבות בתחום טכנולוגיות המשפט המוחשוב בשירות הקהילה המשפטית.

אבל ההישג היקר ביותר של איתן בתקופת עבוזתו בלשכת עורכי הדין הייתה היכולת עבוזתו גיגי, עובדת במכון הירושלמי, שלימים הפכה לאישתו ואם ילידי.

"התהנו ב-1990, וכל צמורת עולם המשפט הייתה בחותונת שלו", מציין איתן בגאוות.

בלשכת עורכי הדין התחול איתן לעסוק גם בתחום הפורטלים. הפורטל כלל תיבות דואר לכל עורך דין, קבוצות דין, איתור פסק דין וחוקום חדש, ניהול תיקו החוצה לפועל, העברת מסרים, ציטים בין עורכי דין, קישור למאג'ורי מידע משפטית בעלם, לטפליות הקונגרס ועוד. לדברי עמרם:

"הჩילה עורכי דין לימהותו השפות היה הכל שופך

מוצר לאוטומטי, שילוב של פשوطות ויעילות".

לאחר לשכת עורכי דין, המשיך איתן לأتגה הבא, והפעם הקמת חברה סטארט-אפ העוסקת בייצור תוכנה באינטראט ובאנדרואיד-נט, כולל פורטלים בתחום B2B-B2C.

גם בתפקיד זה, ייחד בתרבות "גולדןiley" מיליטריה, כהורלו, לא נח איתן

על השמורים ויזם והוביל פיתוח של מוצר חדשני, Golden-Mail, תוכנת דואר

אלקטרוני רב לשוני, בעל ממשק קל וnoch ותכונות דואר מתקדמות ביותר.

השנה הייתה השנה שנת 2000, והחברה תוצאה על חווה של 5 מיליון דולר רכישת

זכויות הפטינה של המוצר (שabortו עמו הקדים את הפונקציות של מיקרוסופט),

חויה שופר על ידי הצד השני לאחר התפתחותה הקיימת.

במסגרת ניהול החברה נאלץ איתן לגלות מושהה בתרומות עטם

להציג כוח אדם מקצועי ומומן בתיקות הפתיחה של תעשיית המידע.

האווטו, מותי נסעים לתאילנד ועםizia מועדון כשר אנחנו שעבדים, אלה היו

חחות או יותר השאלות של המומדים", מוגלה עמרם באכמה רבה. لكن, כדי

לטورو את בעיתות כוח האדם הוא קים "מוציא עבודה מוחזק", שתרם ליצירת

ההון האושוו בפרטיריות. מרכו זה כל צוותי פיתוח שוניים בדורות הארץ, תוך

שימוש בטכנולוגיות של תקשורת נתונים וועידות וידיאו.

בתפקיד הבא הוא הקים וניהל את מוחלתת Lotus Notes.

בתקופה זו היה איתן בראש צוות מקצועני של 17 אנשים, שפיתח מערכת

ניהולית לארגונים גדולים ובינוניים, באמצעות הכלים של לטוס נוטס, בהן

מערכת ניהול ל��ות, מערכת קריאות שירות לטכני שטוי, מערכת ניהול

משימות וחלומות, מערכת ניהול ורישום ועוד.

כמו כן, ארראי איתן על הובלת פרויקטים כמו והקמת פרטל אל ארגוני בחברת

מעליות ביינלאומיות על פלטפורמת AS/400, המקשר לסייעים בארכ' ובוחיל'

ומאפשר העברת מידע בקרה בין הפורטל למערכות הארגוניות,

הकמת פרטל ארגוני עבור בנק גדול, הכולל מערכות חדשות, מערכת נהלים

(כולל תהליכי Work Flow), שילוב דואר ווינקן מסיבות, מערכת טפסים, פורומים

ואפליקציות ארגוניות שונות. הפורטל מיישם ונמצא בשימוש כל סניפי הבנק,

הקמת פרטל אינטראקטיבי עבור חברות ביטוח גודלה ועוד.

לפני משה והוא הctrarף איתן עםם לשותות חברת סאפרו והחל להקים את

צוות הפורטלים שלו.

מה תחומי העיסוק של הצעות שבראשו אתה עומד?

"ההצעות מונה הימים 7 אנשי מקצוע בעלי יכולת לימוד עצמאי, שבאים מוקען של פיתוח בסביבות שונות, לאו דווקא בסביבת סאפ, ועובדים אצלנו הקשרה

"כמובן בראש ובראשונה לכל לקויות טען ולהבות שברשותן מערכות Back end Collaberation גודלות. השימוש בין ניהול המידע לפוטרל בתוספת יכילות ה-Netweaver מאפשרים ניצול מלא של המשאים ומהווים חילה מושלמת, הנוגנת מענה הולם לצורכי הארגון".

♦ אילו פרויקטים הספקתם לבצע מאי הקמת הצוות?

"יכונן להיום ביענו שני פרויקטים בטכנולוגיית SAP Enterprise Portal 5 ו-6 EP, ובימים אלה אנחנו מתחילה פרויקט שלישי בטכנולוגיית Netweaver, כולל תמיינה בעברית, עבר חברה גדרה בארץ. כמו כן, אנסיו מושלים בצוות עבודה בכמה חברות גדולות, המבוצעת פיתוח פורטלים בכוורת עצמן.

"כتوואזה מהעובדת שלנו בסביבת Netweaver ובמהלך לימוד הכללי, פיתחנו מותודולוגיות יישום יהודית, המכפרשת לנו לגשת לפרוייקט בעורה מסודרת ומאפשרת לצוות הפיתוח לעבוד לפי תקנים ושיטות עבודה מהותckerות ביותר. אנו מישכים מותודולוגיה זו במקביל ביצוע הפרויקטם, ומיותר לציין את תרומתה לקיצור זמני היישום ולטיפוף התוכנרים".

♦ מה התוצאות של לגבי עתיד יישום הפרויקטים?

"אחרונה אנו מוגשים התוצאות אדריכלית בושא הפרויקטים בכל והפורטלים של טען בפרט, ולהערכתינו השנתיים הבאות ייאופיו לשנות הפרויקטים, שהן ייחיל ויעלו לאויר פרויקטים רבים, מרכיבים ומעניינים. הצוות שלנו נמצא בימים אלה בערבה תחביב מכירה בו זמינות אצל לקוחות מכל המדינות".

♦ אילו פישומים מתקיימים דרושים בארגון על מנת לתזקק פורטאל ארגוני?
"על סמך הניסיון שלנו בפרויקט השינויי האחרון ועל ידי אדמיניסטרטור שמבצע את כל אגונומיה שמנזינה את המידע ועל ידי אדמיניסטרטור שמבצע את חשיפת החומרים.

"בכל פרויקט אנו דורשים שיצורף לצוות הפיתוח שלנו איש מהארון, שעבר הכשרה בפורטלים, על מנת שייהי מסוגל לקבל לידי את הפורטל בסיום הפרויקט לצורך תחזוקה שוטפת והרבות עתיקות".

"ההצלהה שלנו בפרויקט, והוא ימשיך בכוורת עצמו ולא תלותبني".

♦ מה מקוּר המכוח שמנע אוֹתָךְ בכל תחומי החיים?
"כנראה צער אני מונחה מטרה. אני כמובן ומכוח לעצמי כל הזמן שברגע שמדוברים בושא, מintern לישים אותו".

"אני גודלתי במספחה רגילה ורומה, ולמרות שהיהתי היחיד עם מגבלה גופנית, לא עשו לי שום הנחות, לא התקינו שום ערמים עבורי והשתתפתי במשימות הבית כמו כלם".

"הлечתי בלבד לבית הספר (הוא רואים תיק גודל חולק בלבד), ובגלל שבית קיבלייני יחס שווה לאחרים, כבר בשנים הראשונות בבית הספר למדדתי לעמוד על זכויות ולחטמוד, לעיתים, עם אכזריות ועינויים מצד תלמידים. אבל כבר בתחלית דרכי בבית הספר, ולאחר מכן בתיכון, בלטתי בקשר המהניות, זכית בתרומות מודיע וርשתי את מעמדיו בקהילה".

♦ על מה אתה הכי מצטער שלא הצליחה הגשים בגל המגבלה הגופנית?
אני מצטער שלא יצא לי מקום בשירות צה"ל. התעקשתי להתנדב לצה"ל, אבל סירבו לקבל אותי. זה נושא שאני לא מצליח להשלים אותו ולא אנו עד שלא אמלא את חובתני למדינתה".

♦ חז'ס מכח", היו עוד מקרים של דלות נסגרו בפנייך?
"יאף פעם לא הרשותי וחס עון כלפי גלן המגבלה הגוף. לוכותם של כל המudyuds של לי ושל כל האנשים שבאתם ברגע עד היום, אם זכית ליחס שלילי זה נבע רק מחוסר התאמתו מתקוועית או סיבות ענייניות אחרות".

"אני לא מרגש עצמי שונה ולכון גם הסביבה מותחנת אליו בהתחאם. אני שוחר מידי את התדמית הראשונית ובסוף הפגשה אני מרגש את הרושים שהשארתי בעצמתו לחיצת היד של האנשים".

"במשך השנים האחרונות בפורומים שונים ובכנסים מתקיימים בארץ ובחו"ל, היתי מרצה אורח בפקולטה למשפטים באוניברסיטת תל אביב, וכוראה לי ההגשה כאשר ניצבת מול קהל של כ-150 איש. לא ראיתי אף אחד בקהל התוארה, אבל שומעים טוב מאוד את הלחושים. פריתחתי לעצמי שיטה לפתח בשירות הומר ותוך כמה דקות רכשתי את הקשבותם, ובתום 45 דקות הם הפסיקו לדברים הכחמי טובים שלוי. אני מורה לאנשים אני מודע לעצמי ולמען "יחילפה שלוי", שהיא שונה משליהם רק בכך, הטעון הוא אותו תוכן".

בת שבועיים ליכון עם הכלים והטכנולוגיות.

"אנו עוסקים בפיתוח בכלים פורטלים ובכלים נלווים, פיתוח בסביבת גיאו-ו-.NET, בניית מערכות BW, קישוריות ואחרור מידע ממערכות R3 SAP ועוד, שיטה בפלטפורמה, ניהול המידע, עיצוב ויישום פורטלים בקונספט שוקן, עם הפניות ללקוח".

♦ לאו הניסיון שלך בתחום מה יחוּדי בפילוסופיה שגיבש?

"מאי שפיתחתי את הפורטאל הריאלי, בתחילת שנות ה-90, בכלים בסיסיים, דורך פיתוח בכלים של מיקרוסופט, יbam וכעת בכלים של טען, אני צבר את כל המידע, ועובד להיראות המעמידה עם הטכנולוגיות אני משתמש להפיק את המיטב מהכל, בהתאם לדרישות הלקוח".

"בזמן האפסון מול הלקוח, תוך הבנת הצרכים שלו, אני מנסה להאיר את עינו לנושאים נוספים שאלהם הוא עדין לא מודע ולהציג וובד נסף של היישום".

"הפורטאל הוא בניית שולחן עבודה למשתמש, מותנה הרשות גישה. היתחן בשולחן העבודה הוא שמסוגל לאפשר למשתמש גישה נוחה לכל מקורות המידע היום-יום-יום שבו הוא משתמש, הן באמצעות דרישת חיפתן באמצעות דרישת זיהומה והן באמצעות השימוש בממשק WEB".

מידע מຕוך המערכות השונות"

"הגישה שלי היא להסתמך על הפורטאל מנגנון היבטים שונים. הרו' יודע שמכינהו סטטיסטיות רק 20% מהפרויקטים מסוימים, ומתוכם רק כ-20%-30% מטהים בזען ובתקציב. השוד של הצלחת פרויקטים מסוים זה הוא לדעת אך הוא יסתומים, מה המטרה שלו ולא רוצחים להציג".

♦ מה הבעיות בשימוש בפורטאל ארגוני?

"ההתקופת של הפורטאל הוא בניית שולחן עבודה למשתמש, מותנה הרשות גישה. היתרונו בשולחן העבודה הוא שמסוגל לאפשר למשתמש גישה נוחה לכל מקורות המידע היום-יום-יום שבו הוא משתמש, הן באמצעות דרישת זיהומה והן באמצעות דרישת מיזע מתוך תỰק המערבות השונות. הרו' הינו השכל צוין ונגיש באמצעות דרישת זיהום מוקנית. באמצעות פונקציות Singe Sign On והמשתמש מזדהה פעם אחת מול הפורטאל, ובהתאם להרישות שלו הוא יכול לגשת לכל מוקורות המידע. יתרו'וסף של הפורטאל טמון במכשיר WEB אחד לכל האפליקציות הארוגניות".

גולת ההיינט היא איחוד מקורות מידע, היינו הפורטאל מאפשר לאחד מידע ממקורות שונים לגבי אותה ישות. למשל, ניתן לאתר מידע על לקוחות מותך, רם, לקבל נתונים נוספים על המכירות מותך WEB, לקבל את כל הצעות המהיר שנשלחו אל אותו לקוח מותך משלבת המידע ואת התחביבות מול מותך מערבות Outlook. וכל היכולות האלה מותבססות על שימור הנסיבות האגון במערכות השונות".

הרבני, הפורטאל הולך להיות המערכת הקדמית האולטימטיבית של הארגון".

♦ איך אתה ממליץ לבחור בין הפתרונות השונים להקמת פורטאל?

"המלצתית היא לבחור בפורטאל שמשמעותו יbam, להשתמש המערבות הארגונית. זאת אמרת, אם המערבות מבוססת יbam, כל הכלים שיתאפשרו ועם פורטאל, ובסבירות טען, הכלים של SAPortal, אז אלה הכלים אגוניים יישום ופיתוח ובאינטגרציה, ומונע גם בעיות בתהליכי שדרוג עתידיים, כאשר יישום ופיתוח באינטגרציה, בין המוצרים השונים. כמו כן אני ממליץ ליחס את כל המודולים של הפורטאל מאותה משפה, לא לעבר בינהם. סטנדרטיזציה מוחה ותרו'ן שימושי בהצלחת הפרויקט".

♦ מי ממלץ SAPortal?